

## Curriculum Vitae (Deutsch)



Des Healy

Am Bödinger Hof 43  
D-53773 Hennef (Sieg)  
Germany

✉: des@blackthorn-services.com  
☎: +49 2242 85531  
☎: +49 174 3442917

### Zur Person

Herr Healy ist 1956 in Irland geboren, wohnhaft in Hennef, ist verheiratet und hat ein 23-Jährigen Sohn.

Herr Healy studierte Mathematik, Englisch and Pädagogik an der National University of Ireland, University College Cork.

Seit 1996, arbeitet er bei Accenture, seit 2001 als Partner. Hier leitete er mehrere Großprojekte im Bereich OSS, Netz-Betrieb und Network Transformation in der Telekommunikationsindustrie sowohl in Europa als auch in Nord Amerika.

Davor arbeitete Herr Healy bei Tandem Computers. Hier war er für das Vertrieb und Entwicklung von Telekoms Infrastruktur Projekte mit Schwerpunkt Intelligente Netze verantwortlich.

Früher, nach seiner Zeit als Mathe- und Englisch-Lehrer, war Herr Healy sehr aktiv im Bereich Software Design und Implementierung für leitende Software Firmen.

Herr Healy hat 25 Jahre Erfahrung in der Telekommunikations-Industrie.

### Erfahrung

#### Know-how:

- Telekoms Betrieb und OSS
- Network Transformation
- Prozess (Re-) Engineering
- Enterprise Architektur
- Leitung von Großprojekten
- Coaching

#### Industrienerfahrung:

- Telekommunikationsunternehmen
- Serviceindustrie
- Netz-Infrastruktur Hersteller (NEM)
- Independent Software Vendors (ISVs)

### Relevante Projekte (Auszug)

#### Beratungsprojekte

- Enterprise Architektur , ServCo/NetCo/VASCo Strategie - Internationale Festnetz und Mobile telco
- Next Gen OSS (NGSSM) Architektur Blaupause - Europäische Incumbent
- Service Assurance Journey Architektur für einen Europäische Tier 1 Telco
- CTO - Accenture Telco Implementation Centre (TIC) in Frankfurt
- Kanadische Telco: Director, Tech. & Ops. Systems (OSS Entwicklung)
- Network & Service Creation Management Master Plans – Prozess und IT für einen Europäische Incumbent
- Skandinavische Start-up: Prozess Definition, Funktionale Architektur , Software Anforderung Definition, Application Architektur
- Erste Deutsche IN/AIN Implementierung
- Europ. Incumbant: Network Operations Centre (NOC) Konsolidierungs- Strategie
- Vertragsverhandlung und SLA Definition für das Festnetz-Dienst Angebot eines Mobile Carriers
- Internationale Mobile Anbieter - Service Assurance Strategie
- Europäische Service & Network Inventory Strategie and Architektur für einen Internationale Mobile Anbieter